

Política de Cookies

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño archivo que genera una información que se guarda en el ordenador, una tableta o un móvil cuando el usuario navega en Internet y sirve para que ese dispositivo electrónico pueda ser reconocido posteriormente en esa misma web. Las cookies instaladas en nuestra web, ya sean las nuestras, de nuestros socios comerciales u otras partes, no reconocen personalmente al individuo, sólo el dispositivo electrónico que utilizas. Las cookies no dañan este dispositivo de forma alguna, sino que permiten acceder a varias funciones importantes del sitio web, por ejemplo, le permiten hacer reservas y volver a páginas que ha buscado antes. También sirven para mantener el sitio web seguro, recordar sus preferencias y personalizar el contenido del sitio web de forma que sea más pertinente para usted.

El usuario web tiene la opción en todo momento de permitir y/o controlar la instalación y uso de cookies en su dispositivo electrónico.

2. Nuestra política sobre cookies

Para utilizar este sitio web al completo, y su ordenador, tableta o móvil cuando navega en Internet, deberá aceptar las cookies ya que muchas funcionalidades online han sido diseñadas específicamente para funcionar por medio del uso de cookies. Es importante señalar que las cookies que se han instalado por medio de este sitio web no guardan información de carácter personal suya o datos sensibles (como su nombre, dirección o datos de pago).

Para que la información sobre cookies quede más clara, las hemos dividido en 5 categorías:

Cookies fundamentales

Permiten moverse por el sitio web y utilizar sus funciones (por ejemplo, para acceder a zonas del sitio web con control de seguridad). Sin estas cookies, no podemos prestarle los servicios que ha solicitado (como la utilización de las cestas de la compra o el acceso a sus pedidos). Las cookies fundamentales son la única categoría que no es necesario que aceptes para usar nuestro sitio web. Puedes encontrar más información relativa a lo que pasa si no permites la instalación de cookies en la sección correspondiente al final de esta política.

A continuación enumeramos las 'cookies fundamentales' principales utilizadas junto con una explicación de para qué se utilizan:

PHPSESSID: Almacena el ID de sesión en el servidor. En el caso de que participe en una encuesta o votación, nos permite evitar que se duplique la acción o participación.

Cookies de rendimiento y analíticas

Recogen información estadística sobre cómo se utiliza el sitio web (por ejemplo qué páginas visita con más frecuencia y si salen mensajes de error de las páginas web). La información agregada de estas cookies únicamente se utilizará para mejorar el funcionamiento del sitio web.

Muchas de estas cookies son cookies de terceros pero a continuación enumeramos las principales 'cookies de rendimiento' que se utilizan con una explicación de para qué se utilizan:

Google Analytics: permiten generar un ID de Usuario anónimo, y permite hacer contabilizar cuantas veces un usuario ha visitado una web. Registra igualmente la primera y última vez que se visitó la web. Finalmente calcula cuando acaba una sesión, origen del usuario y las palabras claves usadas. Se trata pues del seguimiento de tráfico, visitas, compras, etc.

Cookies de funcionalidad

Recuerdan las opciones que ha elegido en el sitio web (como las distintas búsquedas que ha hecho) y proporcionan funciones mejores y más personalizadas. También se pueden utilizar para prestar servicios que ha solicitado (como ver un vídeo o comentar en un blog). Estas cookies no pueden decirnos cómo navega o usa otros sitios web, únicamente por este sitio web.

A continuación enumeramos las 'cookies de funcionalidad' principales con una explicación de para qué las utilizamos:

PHPSESSID: Almacena el ID de sesión en el servidor. En el caso de que participe en una encuesta o votación, nos permite evitar que se duplique la acción o participación.

Cookies de publicidad

Permiten mostrar publicidad más pertinente para usted y para sus intereses. También se utilizan para limitar la cantidad de veces que ves un anuncio y ayudan a medir la eficiencia de una campaña de publicidad. Se trata normalmente de cookies de terceros por lo que pueden ver el apartado siguiente sobre las mismas.

Cookies de terceros (es decir, cookies que nosotros no instalamos en su dispositivo)

No las instalamos nosotros, sino que como su propio nombre indica son instaladas por terceros a través de sus programas y funcionalidades. Por ejemplo, si hace clic en un anuncio de un tercero que aparece en el sitio web (es decir, que anuncia un producto que no vendemos nosotros), ese tercero puede instalar las cookies en su dispositivo. Tenemos una relación comercial con estos terceros pero no instalamos las cookies en su dispositivo. Por tanto sugerimos que vaya a los sitios web de estos terceros para obtener más información sobre las cookies que instalan y cómo usted puede gestionarlas.

Algunos de estos terceros pueden instalar cookies en su ordenador incluyen:

Google Analytics: permiten generar un ID de Usuario anónimo, y permite hacer contabilizar cuantas veces un usuario ha visitado una web. Registra igualmente la primera y última vez que se visitó la web. Finalmente calcula cuando acaba una sesión, origen del usuario y las palabras claves usadas. Se trata pues del seguimiento de tráfico, visitas, compras, etc.

3. Gestión de cookies

¿Qué pasa si no permito la instalación de cookies?

Si no se activan las cookies en su ordenador, tableta o móvil, su experiencia en el sitio web puede ser limitada. Por ejemplo, puede que no pueda navegar total y libremente o añadir productos a su cesta de la compra y comprarlos.

¿Cómo desactivo/activo las cookies?

Para desactivar/activar cookies de su dispositivo, tendrá que hacerlo a través de su navegador de Internet. A continuación le explicamos cómo puede gestionar las cookies en su ordenador por medio de los principales navegadores. Si desea información sobre cómo gestionar cookies en su tableta y/o teléfono móvil, consulte su manual de empleo o los archivos de ayuda online.



Google Chrome

- En el menú de configuración, seleccione 'mostrar configuración avanzada' en la parte inferior de la página
- Seleccione la tecla de 'configuración de contenido' en la sección de privacidad

- La sección de la parte superior de la página que aparece le da información sobre las cookies y le permite fijar las cookies que quiere. También le permite borrar cualquier cookie que tenga almacenada en ese momento.



Mozilla Firefox

- En el menú de herramientas, seleccione 'opciones'
- Seleccione la etiqueta de privacidad en el recuadro de opciones
- Del menú desplegable elija 'usar configuración personalizada para el historial'. Esto mostrará las opciones de cookies y podrá optar por activarlas o desactivarlas marcando la casilla correspondiente.



Internet Explorer 6+

- En el menú de herramientas, seleccione 'Opciones de Internet'
- Haga clic en la pestaña de privacidad
- Verá un cursor de desplazamiento para configurar la privacidad que tiene seis posiciones que le permiten controlar la cantidad de cookies que se instalarán: Bloquear todas las cookies, Alta, Media Alto, Media (nivel por defecto), Baja, y Aceptar todas las cookies.



Safari browser

- En el menú de configuración, seleccione la opción de 'preferencias'
- Abra la pestaña de privacidad
- Seleccione la opción que desee de la sección de 'bloquear cookies'



Todos los demás navegadores

- Si desea obtener información sobre cómo gestionar las cookies en otros navegadores, deberá consultar su documentación o archivos de ayuda online.

¿Cómo desactivo/activo las cookies de terceros?

Como se ha comentado anteriormente, se trata de cookies de terceros que no instalamos nosotros. Por lo tanto tendrá que mirar en los sitios web de esos terceros para obtener información sobre las cookies que instalan y cómo las puede gestionar.